



**Seguro Cães e Gatos**  
**Informações Pré-Contratuais**

(nos termos do Dec.- Lei n.º 72/2008, de 16 de Abril)

## Informações Pré-Contratuais Obrigatórias

### Relativamente à Seguros Continente

1. A Seguros Continente é uma marca da Modelo Continente Hipermercados, S.A., utilizada pela MDS - Corretor de Seguros, S.A. com a sua sede na Av. da Boavista, 1277/81 - 2º, 4100-130 Porto e inscrita como corretor de seguros junto da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões desde 27/01/2007, registo esse confirmável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).
2. Nos termos do Artigo 32.º do Decreto-Lei nº 144/2006, de 31 de Julho, a MDS - Corretor de Seguros, S.A., com sede na Av. da Boavista 1277/81, 2º, 4100-130 Porto, matriculada na CRC do Porto sob o nº 501 469 460 e com o Capital Social 1.000.000,00€, mediador inscrito desde 27/01/2007 na categoria de Corretor de Seguros junto da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o nº 607095560/3, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt), com autorização para exercer atividade nos Ramos Vida e Não-Vida, informa que:
  - a) Enquanto Corretor de Seguros, exerce a atividade de forma independente face aos Seguradores, realizando uma análise imparcial de um número suficiente de contratos de seguro disponíveis no mercado que lhe permita fazer uma recomendação, de acordo com critérios profissionais, quanto ao contrato de seguro mais adequado às necessidades do Cliente;
  - b) Não tem qualquer participação nem é detida, direta ou indiretamente, em ou por qualquer Segurador;
  - c) Está autorizada a receber prémios para serem entregues aos Seguradores e a celebrar contratos em nome e por conta destes, mediante acordos entre as partes;
  - d) A sua intervenção não se esgota com a celebração do contrato de seguro, envolvendo a prestação de assistência ao longo do período de vigência do mesmo;
  - e) A sua remuneração pelos serviços prestados, salvo expressa convenção em contrário, é feita sob a forma de comissão paga pelos Seguradores, sendo fornecida informação sobre a mesma quando solicitada;
  - f) Sem prejuízo do recurso aos mecanismos judiciais e extrajudiciais de resolução de litígios, assiste o direito aos tomadores de seguros ou outras partes interessadas a apresentarem reclamações junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, no Livro de Reclamações do Corretor, através do e-mail [mds.qualidade@mdsinsure.com](mailto:mds.qualidade@mdsinsure.com), via telefone 707 10 20 24 ou para a seguinte morada: Seguros Continente, Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 ALGÉS.
3. Adicionalmente, a MDS informa que:
  - a) Não assume, nos termos legais, a cobertura dos riscos, os quais são garantidos exclusivamente pelos Seguradores onde os mesmos são colocados;
  - b) É da responsabilidade do Cliente o fornecimento de informação exata e completa, bem como da correta resposta às questões formuladas na proposta de seguro, sendo que a sua ausência ou inexatidão poderão invalidar total ou parcialmente a cobertura do risco ou impedir o Corretor de aconselhar o produto mais adequado;
  - c) O Cliente assume a inteira responsabilidade pela solução escolhida no que respeita a coberturas, exclusões, franquias e capitais quando diferentes dos aconselhados pelo Corretor;
  - d) Sem prejuízo das suas obrigações de informação enquanto Corretor, o Cliente deverá ler atentamente todas as condições do contrato de seguro que vier a celebrar.
4. Informação ao Consumidor

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo: Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros, Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. - 1050-115 Lisboa, Tel.: 213 827 700, E-mail: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt) ou Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso - 4050-297 Porto Tel.: 226 069 910 E-mail: [cimpasnorte@cimpas.pt](mailto:cimpasnorte@cimpas.pt), Web: <http://www.cimpas.pt>.

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt) (ao abrigo do artº 18º do Decreto-Lei nº 44/2015, de 8 de Setembro).
5. Política de registo de dados pessoais dos Clientes

Todos os dados pessoais disponibilizados por Clientes serão processados e armazenados informaticamente pela MDS - Corretor de Seguros, S.A. sob regime de absoluta confidencialidade. O Tomador do Seguro pode ter acesso aos dados fornecidos, solicitando a sua correção e/ou alteração mediante contacto direto ou por escrito junto da MDS - Corretor de Seguros, S.A..

## INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL DO SEGURO CÃES E GATOS

(nos termos do Dec.- Lei n.º 72/2008, de 16 de Abril)

### Relativamente ao Segurador

#### SEGURADOR

MAPFRE Seguros Gerais S. A.

Sede Social: Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés

N.I.P.C. 502 245 816 Capital social € 33.108.650

A MAPFRE Seguros Gerais S.A. é uma empresa de seguros, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1145, podendo a informação de registo ser verificada em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Sem prejuízo da prestação das informações pré-contratuais e contratuais legalmente obrigatórias e dos esclarecimentos solicitados para fundamentar uma decisão informada por parte do cliente, o segurador não presta aconselhamento para os efeitos previstos no Regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros (RJDS) aprovado pela Lei 7/2019 de 16 de janeiro.

Informa-se que, quando a distribuição deste produto de seguros seja efetuada diretamente pelo segurador, os seus empregados comerciais recebem, pela referida distribuição, uma remuneração variável, sendo esta informação prestada em cumprimento do previsto no RJDS.

### 1. OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO

**Seguro destinado a proprietários ou detentores de cães e gatos de companhia, com uma cobertura base de responsabilidade civil e várias coberturas complementares relacionadas com o animal seguro, disponibilizadas consoante a modalidade contratada (ver pág.18).**

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

**Tomador do Seguro:** A pessoa ou entidade que contrata com a MAPFRE, sendo responsável pelo pagamento dos prémios.

**Segurado:** A pessoa ou entidade identificada nas Condições Particulares e que é titular do interesse seguro na qualidade de proprietário ou detentor do(s) animal(ais) seguro(s).

**Animal(ais) Seguro(s):** O(s) animal(ais) identificado(s) nas Condições Particulares da apólice.

**Cartão Cães e Gatos:** é o cartão que identifica o animal seguro, apenas podendo ser utilizado relativamente a este e que permite o acesso à rede convencionada de prestadores de serviços, nos termos previstos na apólice. **Em caso de extravio do cartão, o segurado deve comunicá-lo à MAPFRE, no prazo máximo de 48 horas a partir do conhecimento do facto. A MAPFRE não se responsabiliza por qualquer utilização indevida ou abusiva do cartão.**

**Cobertura base de Responsabilidade Civil:** Garante, até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares, as indemnizações que legalmente sejam exigíveis ao segurado na qualidade de proprietário ou detentor do(s) animal(ais) seguros, com fundamento em responsabilidade civil por danos patrimoniais e/ou não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais causadas a terceiros.

**Este seguro pode ser contratado para cães potencialmente perigosos, permitindo, através desta cobertura, cumprir a obrigação legal de seguro de responsabilidade civil para os seus detentores.**

Para efeitos desta cobertura entende-se por “Terceiro” toda a pessoa, singular ou coletiva, com exceção das adiante designadas que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de ser reparado ou indemnizado nos termos da lei civil e desta apólice.

**Não são considerados terceiros:**

- a) Qualquer pessoa cuja responsabilidade esteja garantida pelo contrato, bem como o seu cônjuge ou pessoa abrangida pelo regime da união de facto, ascendentes e descendentes ou pessoas que com ele coabitem ou vivam a seu cargo;
- b) Os sócios, administradores, gerentes e legais representantes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garante e as pessoas com eles relacionadas nos termos da alínea anterior;
- c) Caso o segurado seja uma pessoa coletiva, as sociedades que possam considerar-se como controladas, controladoras ou, de qualquer forma, participadas nos termos da lei, bem como os respetivos administradores e gerentes.

**Coberturas Complementares:** Estas coberturas são disponibilizadas consoante a modalidade de seguro (ver pág.18) e só se consideram contratadas quando estejam expressamente mencionadas nas Condições Particulares da apólice.

**Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas** (Condição Especial 01): Garante, **de acordo com o estabelecido na Tabela de Copagamentos**, a comparticipação no pagamento das despesas convencionadas, efetuadas com o animal seguro, através da rede de prestadores de serviços clínicos veterinários, decorrentes de:

- a) Atos médicos veterinários (incluindo consultas, vacinação, aplicação de pensos e microchip);
- b) Exames auxiliares de diagnóstico;
- c) Internamentos e tratamentos;
- d) Cirurgias;
- e) Implantes;
- f) Medicamentos e produtos clínicos.

Para usufruir desta cobertura, **o segurado deverá dirigir-se diretamente a um prestador de serviços da rede convencionada, apresentar o cartão Cães e Gatos no momento da solicitação do serviço e liquidar o copagamento diretamente ao prestador do serviço.**

Entende-se por “**Copagamento**”, o valor convencionado para cada despesa, constante na Tabela de Copagamentos, **que fica sempre a cargo do segurado.**

**Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos** (Condição Especial 02): Garante, o acesso a uma rede convencionada de prestadores de serviços e produtos não clínicos para animais, tais como:

- a) Alimentação;
- b) Banhos;
- c) Tosquias;
- d) Grooming;
- e) Hotel;
- f) Pet-sitting;
- g) Dog-walking;
- h) Transporte.

Para usufruir desta cobertura, **o segurado deverá dirigir-se diretamente a um prestador da rede convencionada e apresentar o cartão Cães e Gatos.**

**O custo dos serviços e produtos disponibilizados através desta cobertura, fica sempre por conta do segurado.**

**Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente** (Condição Especial 03): Garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o reembolso das despesas médicas veterinárias e medicamentosas efetuadas com o animal seguro, decorrentes de lesões corporais causadas por acidente ocorrido durante o período de vigência do contrato.

**Esta cobertura apenas é válida para despesas efetuadas com o recurso a um prestador de serviços veterinários da rede convencionada, exceto quando não exista um prestador da rede convencionada a menos de 20 km ou 50 km do local do acidente, consoante o mesmo ocorra dentro ou fora de um centro urbano.**

**Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença** (Condição Especial 04): Garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, em caso de cirurgia tornada necessária por doença do animal seguro ocorrida durante o período de vigência do contrato, o reembolso das seguintes despesas médicas veterinárias e medicamentosas diretamente relacionadas com a intervenção cirúrgica:

- a) Diária hospitalar do animal seguro;
- b) Honorários médicos veterinários e de enfermagem;
- c) Despesas de sala de operações;
- d) Despesas de anestesia, radiologia/imagiologia, análises e medicamentos, ligadas ao ato operatório ou pós-operatório imediato, **no máximo de 10 dias após a data da intervenção cirúrgica;**
- e) As despesas pré-operatórias de radiologia/imagiologia e medicamentos, efetuadas nos **5 dias que precedem a intervenção cirúrgica.**

**Esta cobertura apenas é válida para despesas efetuadas com o recurso a um prestador de serviços veterinários da rede convencionada, exceto quando não exista um prestador da rede convencionada a menos de 20 km ou 50 km do local de residência do segurado, consoante o mesmo se situe dentro ou fora de um centro urbano.**

Para efeito das coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente e em caso de Cirurgia por Doença, entende-se por:

**Acidente:** Qualquer acontecimento de carácter fortuito, súbito e imprevisto, que provoque lesões corporais no animal seguro, que possam ser clínica e objetivamente constatadas.

**Doença:** Toda a alteração involuntária do estado de saúde física do animal seguro, não causada por acidente, comprovada por médico veterinário e suscetível de confirmação por médico veterinário nomeado pela MAPFRE.

**Lesão corporal:** Ofensa que afete a integridade física do animal seguro, provocando um dano.

**Doença ou lesão pré-existente:** Qualquer doença ou lesão do animal seguro que o segurado não poderia ignorar ou da qual deveria ter conhecimento pela sua evidência ou em virtude da qual haja recebido aviso médico-legal ou haja efetuado tratamentos no animal seguro antes da data de contratação desta cobertura.

**Furto ou Roubo** (Condição Especial 05): Quando contratada, garante, em caso de furto ou roubo do animal seguro, o reembolso das despesas efetuadas pelo segurado com a aquisição de um animal da mesma raça, **até ao limite do capital seguro para esta cobertura. É condição essencial para a validade desta cobertura que o animal seguro tenha sistema de identificação eletrônica aplicado e devidamente registrado.**

**Desaparecimento** (Condição Especial 06): Garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, em caso de desaparecimento do animal seguro, o reembolso das despesas efetuadas pelo segurado com a publicação de anúncios para promover a sua descoberta, no jornal de maior tiragem da localidade onde decorreu o desaparecimento.

**Eutanásia e/ou Funeral** (Condição Especial 07): Garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, em caso de morte ou necessidade de eutanásia por doença do animal seguro, o reembolso das despesas efetuadas com e eutanásia e/ou funeral.

**A garantia de reembolso das despesas de eutanásia apenas será válida em caso de doença e quando prescrita e efetuada por médico veterinário.**

**Guarda em Canil ou Gatil** (Condição Especial 08): Garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o reembolso das despesas com estada do animal seguro em canil ou gatil, em caso de internamento hospitalar urgente do segurado, diretamente motivado por doença súbita ou acidente, **desde que o animal seguro não possa dispor dos cuidados necessários por outro membro do agregado familiar do segurado.**

**Proteção Jurídica** (Condição Especial 09): Garante ao segurado, **nas condições e limites estabelecidos na respetiva Condição Especial**, o pagamento e/ou reembolso das despesas emergentes do seu patrocínio, em caso de litígio em que seja parte na qualidade de proprietário ou detentor do animal seguro, abrangendo as seguintes garantias:

- Defesa Penal
- Reclamação por Danos
- Adiantamento de Cauções Penais

**Despesas:** Os encargos suportados pela MAPFRE com a defesa dos interesses do segurado em conformidade com as garantias desta cobertura, compreendendo:

- a) Honorários, incluindo pedidos de provisão, e despesas originadas pela intervenção de advogado ou solicitador, com inscrição em vigor, respetivamente, na Ordem dos Advogados e na Câmara dos Solicitadores, e cujo domicílio profissional se situe na comarca competente para a ação a patrocinar;
- b) Honorários e despesas originadas pela intervenção de pessoa com a necessária qualificação para defender, representar ou servir os interesses do segurado;
- c) Honorários e despesas originadas pela intervenção justificada de peritos ou árbitros, designadamente quando nomeados pelo tribunal;
- d) Custos originados pela tramitação em juízo dos procedimentos cobertos, nomeadamente taxas de justiça, preparos, custas judiciais e impostos de justiça, nos termos do respetivo Código das Custas Judiciais, inerentes a qualquer processo instaurado no âmbito desta cobertura.

**Litígio:** A divergência ou a situação conflitual, sempre que possível documentada, em que o segurado faz valer um direito seu, contesta uma pretensão de outrem ou se defende em tribunal.

**Assistência Telefónica** (Condição Especial 10): Garante, mediante solicitação do segurado, um serviço de assistência telefónica permanente, destinado a prestar informações ou promover o envio de prestadores de serviços relacionados com o animal seguro, disponibilizando, conforme disposto na respetiva Condição Especial:

- Informação médico veterinária;
- Envio de veterinário ao domicílio (para vacinação ou simples consulta)
- Transporte de urgência
- Transporte de animais
- Envio de medicamentos ao domicílio
- Marcação de consultas
- Banhos e tosquiadas ao domicílio
- Entrega de rações ao domicílio
- Registo e licenças
- Serviços de funeral
- Outros serviços adicionais.

**Os custos dos serviços, produtos e da deslocação dos prestadores ficam sempre a cargo do segurado que será informado acerca do valor dos mesmos no momento da solicitação da assistência.**

**Vacina Anual** (Condição Especial em cláusula anexa às Condições Particulares): Garante a **participação de 100% nas despesas com uma vacina anual para o animal seguro, na rede de prestadores de serviços clínicos veterinários, prescrita por veterinário, dentro das seguintes hipóteses:**

- a) Se o animal seguro for um cão:

- i. Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose ou
  - ii. Esgana, Hepatite, Parvovirose, Parainfluenza ou
  - iii. Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza ou
  - iv. Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza, Coronavirose ou
  - v. Qualquer das anteriores com a Raiva.
- b) Se o animal seguro for um gato:
- i. Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite ou
  - ii. Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite, Clamidiose.

Para usufruir desta cobertura, o segurado deverá dirigir-se diretamente a um prestador de serviços da rede convencionada, apresentar o cartão de identificação do animal seguro e solicitar a aplicação da vacina. As despesas com o serviço de vacinação ficam automaticamente liquidadas não sendo necessário qualquer copagamento por parte do segurado, **exclusivamente para estas despesas.**

**Informações sobre a Rede Convencionada:** Para efeitos das coberturas relacionadas com a rede convencionada de prestadores de serviços, a MAPFRE informará o segurado da lista dos prestadores de serviços que integram a rede, das despesas convencionadas e Tabelas de Copagamentos, através do seu site ou da linha telefónica de atendimento indicada para o efeito.

#### **ÂMBITO TERRITORIAL:**

**Salvo convenção em contrário, o contrato apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.**

#### **ÂMBITO TEMPORAL:**

**A cobertura base de responsabilidade civil apenas garante a responsabilidade civil do segurado por eventos geradores de responsabilidade ocorridos durante o período de vigência do contrato e reclamados até ao período máximo de 1 ano após o seu termo.**

**A cobertura de Proteção Jurídica apenas é válida desde que o litígio e o pedido de intervenção à MAPFRE se verifiquem durante a sua vigência ou dentro do prazo de 6 meses a contar da data de cessação dos seus efeitos.**

**As restantes coberturas apenas são válidas relativamente a sinistros ocorridos durante a sua vigência desde que reclamados no prazo previsto nas Condições Gerais ou na respetiva Condição Especial.**

## **2. EXCLUSÕES**

### **2.1. Exclusões Gerais:**

**2.1.1. Salvo disposição em contrário nas Condições Especiais ou Particulares da apólice, consideram-se excluídos(as) do âmbito das garantias do contrato:**

- a) INOBSERVÂNCIA DE DISPOSIÇÕES LEGAIS:** Danos causados pela inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais;
- b) EXERCÍCIO DE CAÇA:** Danos causados durante a utilização do animal seguro na prática da caça;
- c) PARTICIPAÇÃO EM CONCURSOS OU EVENTOS:** Danos causados pela participação do animal seguro em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade e manifestações similares;
- d) SERVIÇOS DE FORÇAS MILITARES OU DE SEGURANÇA:** Danos causados pela utilização do animal seguro ao serviço das Forças Armadas ou forças de Segurança do Estado;
- e) GUERRA, TERRORISMO, SABOTAGEM, GREVES E ALTERAÇÕES DA ORDEM PÚBLICA:** Danos ocorridos em consequência de guerra, greve, lock-out, tumultos, comoções civis, assaltos, sabotagem, terrorismo, atos de vandalismo, insurreições civis ou militares ou decisões de autoridades ou de forças usurpando a autoridade, assaltos e pirataria aérea;
- f) Responsabilidade por danos:**
  - i. ACIDENTES DE TRABALHO:** Causados aos empregados, assalariados ou mandatários do segurado, quando ao serviço deste, desde que tais danos resultem de acidente enquadrável na legislação de acidentes de trabalho;
  - ii. REPRESENTANTES LEGAIS:** Causados aos sócios, gerentes, legais representantes ou agentes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garanta;
  - iii. AGREGADO FAMILIAR OU DETENTOR DO ANIMAL:** Causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato, bem com ao cônjuge, pessoa que viva em união de facto com o segurado, ascendentes e descendentes ou pessoas que com eles coabitem ou vivam a seu cargo, assim como ao detentor, vigilante ou utilizador do animal;

- iv. **ACIDENTES CAUSADOS COM VEÍCULOS SUJEITOS A SEGURO OBRIGATÓRIO:** Causados por acidentes ocorridos com veículos que, nos termos da lei, devem ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil;
- v. **UTILIZAÇÃO DE TRANSPORTE INADEQUADO:** Causados pelo transporte do animal seguro em veículos não apropriados para o efeito, as sim com os causados aos veículos transportadores de animais;
- vi. **Decorrentes da inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infecto-contagiosas ou parasitárias;**
- vi. **INOBSERVÂNCIA DE MEDIDAS DE HIGIENE E SEGURANÇA:** Decorrentes da inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infectocontagiosas ou parasitárias;
- g) **COIMAS:** Responsabilidades decorrentes de custas e quaisquer outras despesas provenientes de procedimento criminal, fianças, coimas, multas, taxas ou outros encargos de idêntica natureza.

2.1.2. Salvo disposição em contrário nas Condições Especiais ou Particulares da apólice e no caso da garantia obrigatória de responsabilidade civil dos detentores de animais perigosos ou potencialmente perigosos à qual não se aplicam as seguintes exclusões, consideram-se excluídos(as) do âmbito das garantias do contrato:

- a) **DOLO:** Danos decorrentes de atos ou omissões dolosas do segurado ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável;
- b) **INFLUÊNCIA DE ESTUPEFACIENTES OU ESTADO DE ALCOOLÊMIA:** Danos decorrentes de atos ou omissões do segurado ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável, quando praticados em estado de demência, alcoolemia ou sob a influência de estupefacientes;
- c) **CONFISCAÇÃO:** Danos decorrentes de confiscação, requisição, destruição, ordem de governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída;
- d) **RISCOS NUCLEARES:** Danos decorrentes, direta ou indiretamente, de explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioativas ou de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- e) **ASBESTOSE:** Danos decorrentes de «asbestosis» ou qualquer outra doença, incluindo cancro, devidas ao fabrico, elaboração, transformação, montagem, venda ou uso de amianto ou de produtos que o contenham;
- f) **DANOS DE OUTROS ANIMAIS:** Danos causados por outros animais do segurado;
- g) **FALTA DE VACINAÇÃO:** Danos causados ou agravados por incumprimento de programas de vacinação;
- h) **FINS CIENTÍFICOS:** Danos causados pela utilização do animal seguro para fins científicos
- i) **Quaisquer responsabilidades:**
  - i. **FALTA DE PRECAUÇÃO NA GUARDA E SEGURANÇA:** Decorrentes da inobservância das devidas precauções de segurança na guarda, soltura ou condução do animal seguro;
  - ii. **ACESSO A LOCAIS INTERDITOS:** Decorrentes do acesso do animal seguro a locais que lhe sejam interditos, salvo se tiver fugido ao controlo do segurado;
  - iii. **CRIMES:** De natureza criminal;
  - iv. **SEGUROS OBRIGATÓRIOS:** Que devam ser objeto de quaisquer seguros obrigatórios;
  - v. **DANOS PUNITIVOS, DE VINGANÇA OU EXEMPLARES:** Que se traduzam em indemnizações fixadas a título de danos punitivos (*punitive damages*), danos de vingança (*vindictive damages*), danos exemplares (*exemplary damages*) e outras de características semelhantes;
  - vi. **RESPONSABILIDADES CONTRATUAIS:** Aceites pelo segurado por acordo contratual, que imponham o pagamento de indemnizações que não seriam devidas sem a existência de tal acordo;
  - vii. **POLUIÇÃO OU CONTAMINAÇÃO:** Por alteração do meio ambiente, em particular por danos causados direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou da atmosfera, assim como todos aqueles que forem devidos a ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas bem como os decorrentes de alterações do nível freático, quer no local dos trabalhos, quer em áreas adjacentes ou contíguas;
  - viii. **ACIDENTES COM AERONAVES OU EMBARCAÇÕES:** Por danos decorrentes de acidentes provocados por aeronaves ou embarcações marítimas, lacustres ou fluviais;
  - ix. **BENS DE TERCEIROS CONFIADOS:** Por danos causados a bens ou objetos de terceiros confiados ao segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim;
  - x. **PERDAS INDIRETAS OU LUCROS CESSANTES:** Por perdas indiretas e/ou lucros cessantes.
- j) **INVESTIGAÇÕES E PERITAGENS NÃO AUTORIZADAS:** Despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas destinadas a determinar as causas do sinistro, a menos que essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela MAPFRE.

**2.1.3. Para além do disposto em 2.1.1., consideram-se excluídos da garantia obrigatória de responsabilidade civil dos detentores de animais perigosos ou potencialmente perigosos os danos causados:**

- a) **FAUNA SELVAGEM OU EXÓTICA:** Por espécies de fauna selvagem autóctone e exótica e seus descendentes criados em cativeiro;
- b) **ESPETÁCULOS CIRCENSES:** Por animais utilizados em espetáculos circenses;
- c) **OUTROS ANIMAIS DA MESMA ESPÉCIE:** A outros animais da mesma espécie.

As coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas convencionadas, de Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos e de Assistência Telefónica não ficam sujeitas às exclusões gerais.

**2.2. Sem prejuízo das Condições Gerais, consideram-se também as seguintes exclusões adicionais em cada cobertura complementar:**

**Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente:** Para além das exclusões gerais, considera-se também excluído o reembolso de despesas direta ou indiretamente resultantes de:

- a) Tratamento de lesões pré-existentes;
- b) Qualquer tipo de doença ou deformações ou anomalias congénitas;
- c) Consultas, tratamentos ou medicamentos em áreas que não sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos Veterinários, tais como medicinas alternativas ou naturais;
- d) Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;
- e) Tratamentos de hemodiálise;
- f) Implantes, próteses e ortóteses de qualquer classe ou outros artigos de tratamento e correção médica veterinária, que não sejam cirurgicamente indispensáveis;
- g) Displasia da anca;
- h) Cirurgia estética ou plástica;
- i) Esterilização, castração, ovariectomia ou testes de infertilidade;
- j) Vacinação;
- k) Tratamentos de medicina física e/ou reabilitação;
- l) Despesas de cesariana;
- m) Eutanásia, ainda que prescrita e atestada por médico veterinário;
- n) Medicamentos ou tratamentos para fins cosméticos ou de higiene, banhos ou tosquias ainda que prescritos por médico-veterinário;
- o) Desparasitantes;
- p) Produtos dietéticos e alimentares.

**Exclusão Adicional para Cães de raça Baixote, Basset Hound, Bichon Maltês, Bichon Frise, Boston Terrier, Caniche, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Epagneul Anão Continental, Epagneul Pequês, Jack Russell Terrier, Lhasa Apso, Spitz Alemão, Yorkshire Terrier (pura ou cruzada) ou com predisposição genética ou constituição física similar:** Para além das exclusões anteriores, considera-se também excluído o reembolso de despesas, direta ou indiretamente, resultantes de luxações da patela ou rótula.

**Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença:** Para além das exclusões gerais, considera-se também excluído o reembolso de despesas direta ou indiretamente resultantes de:

- a) Tratamento de doenças, lesões, deformações ou anomalias congénitas ou pré-existentes à data de contratação da cobertura;
- b) Doenças causadas pelo não cumprimento dos programas de vacinação próprios da espécie, tais como hepatite, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo e leucemia felina;
- c) Tratamentos do foro da medicina dentária ou oftalmológica e/ou colocação de implantes ou próteses dentárias ou oculares;
- d) Doenças do foro psiquiátrico;
- e) Tratamentos e medicamentos em áreas que não sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos Veterinários, tais como medicinas alternativas ou naturais;
- f) Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;
- g) Tratamentos de hemodiálise;

- h) Implantes, próteses e ortóteses de qualquer classe ou outros artigos de tratamento e correção médica, que não sejam cirurgicamente indispensáveis;**
- i) Displasia da anca;**
- j) Leishmaniose;**
- k) Doenças epidêmicas quando em situação de epidemia declarada;**
- l) Doenças alérgicas;**
- m) Cirurgia estética ou plástica;**
- n) Esterilização, castração, ovariectomia ou testes de infertilidade;**
- o) Despesas de cesariana;**
- p) Tratamentos de medicina física e/ou reabilitação;**
- q) Eutanásia, ainda que prescrita e atestada por médico veterinário;**
- r) Medicamentos ou tratamentos para fins cosméticos ou de higiene, banhos ou tosquias ainda que prescritos por médico-veterinário;**
- s) Desparasitantes;**
- t) Produtos dietéticos e alimentares.**

**Furto ou Roubo:** Para além das exclusões gerais, considera-se também excluído o furto ou roubo:

- a) Decorrente, direta ou indiretamente, de negligência do segurado, de familiares que com ele coabitem ou de pessoas por quem seja civilmente responsável, que tenha manifestamente propiciado o furto ou roubo;**
- b) Quando o animal seguro não tenha sistema de identificação eletrónica devidamente aplicado e registado.**

**Eutanásia e/ou Funeral:** Para além das exclusões gerais, considera-se também excluído o reembolso de despesas por eutanásia ou funeral decorrente de:

- a) Doenças causadas pelo não cumprimento dos programas de vacinação próprios da espécie, tais como hepatite, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo e leucemia felina;**
- b) Doenças epidêmicas quando em situação de epidemia declarada;**
- c) Doenças, lesões, deformações ou anomalias congénitas ou pré-existentes à data da contratação da cobertura.**

**Guarda em Canil ou Gatil:** Para além das exclusões gerais, considera-se também excluído o reembolso de despesas direta ou indiretamente resultantes de hospitalização do segurado decorrente de:

- a) Doenças ou lesões pré-existentes à data da contratação da cobertura;**
- b) Tratamentos em termas ou estâncias de repouso, de estética ou cirurgia plástica, de medicina física e/ou reabilitação ou quaisquer outros que não tenham carácter de urgência.**

**Proteção Jurídica:** Para além das exclusões gerais, consideram-se excluídos:

- a) Litígios resultantes de responsabilidades ou danos excluídos do âmbito das garantias do contrato nos termos do artigo 6.º das Condições Gerais;**
- b) Despesas com a defesa penal ou civil do segurado emergente de conduta intencional e conhecida do mesmo ou ação(ões) ou omissão(ões) em que o segurado seja acusado de crime dolosamente praticado, salvo se este for absolvido ou, se a natureza do crime o permitir, condenado com base na prática de ato negligente, caso em que a MAPFRE o reembolsará, nos limites acordados, das despesas feitas nesse processo e cobertas pela apólice;**
- c) Despesas com ações litigiosas entre o segurado e a MAPFRE, sem prejuízo do disposto no artigo 7.º da Condição Especial desta cobertura;**
- d) Despesas com a defesa do segurado em litígios que ocorram após o sinistro e tenham por base direitos cedidos, sub-rogados ou emergentes de créditos solidários;**
- e) Quaisquer importâncias a que o segurado seja condenado judicialmente a título de:
  - i. pedido de indemnização de terceiros na ação e respetivos juros;**
  - ii. procuradoria, litigância de má fé e custas do processo devidos à parte contrária.****
- f) Quaisquer montantes relativos a multas, coimas, impostos ou outros encargos de natureza fiscal, impostos ou taxas de justiça em processo crime e todos e quaisquer encargos de natureza penal, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;**
- g) Quaisquer quantias referentes a custos de viagens do segurado, peritos e testemunhas quando este(s) tenha(m) de se deslocar da sua residência habitual a fim de estar(em) presente(s) num processo judicial garantido por esta cobertura, salvo se a sua presença for julgada indispensável pela MAPFRE;**

- h) Prestações que não tenham sido solicitadas à MAPFRE ou tenham sido efetuadas sem o seu acordo, salvo casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- i) Litígios que deem apenas lugar à instauração de processo de transgressão ou de contra -ordenação;
- j) Os honorários de advogado relativamente a consultas ou intervenções anteriores à citação (ou ato equivalente) do segurado ou à instauração por parte deste de uma ação judicial;
- k) Despesas resultantes dos eventos ocorridos antes da data em que a presente cobertura produz efeitos ou ocorridos posteriormente à sua cessação, pela sua exclusão ou resolução da apólice;
- l) Despesas ou litígios decorrentes de danos causados por cataclismos da natureza.

A MAPFRE não fica obrigada a suportar as despesas decorrentes de ação judicial proposta ou a propor pelo segurado, com vista à sua indemnização por danos sofridos quando:

- a) Considerar, previamente, que esta não apresenta suficientes probabilidades de êxito;
- b) Tiver conhecimento que o terceiro responsável é insolvente ou falido no âmbito de um processo judicial;
- c) Tiver conhecimento que o terceiro responsável não possui bens penhoráveis ou possuindo-os, os mesmos são insuficientes para cobrir o valor total da indemnização devida;
- d) Considerar justa e suficiente a proposta negocial de indemnização apresentada pelo terceiro responsável;
- e) O valor dos prejuízos for inferior ao valor da retribuição mínima mensal garantida (RMMG) em vigor à data do sinistro.

Sem prejuízo do disposto no nº 2 do artigo 7º da Condição Especial desta cobertura, ficam também excluídas da garantia de reclamação, as despesas com a interposição de recurso de decisão judicial, quando a MAPFRE entenda que o mesmo não apresenta sérias possibilidades de procedência, em face da sentença ou do acórdão recorrido.

**Assistência Telefónica:** A MAPFRE não se responsabiliza pela não prestação de alguma das garantias previstas nesta cobertura, por motivos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

**Vacina Anual:** Ficam excluídas desta cobertura:

- a) Vacinas aplicadas fora da rede convencionada de prestadores de serviços clínicos veterinários, ficando igualmente excluídas as vacinas aplicadas no domicílio;
- b) Quaisquer despesas que não sejam exclusivamente de serviço de vacinação, mesmo que relacionadas ou efetuadas em simultâneo.

### 3. DIREITO DE REGRESSO DA MAPFRE

Uma vez paga uma indemnização ao abrigo da garantia obrigatória de responsabilidade civil, a MAPFRE tem direito de regresso, relativamente à quantia spendida, contra o civilmente responsável nos casos de:

- a) Responsabilidades por danos decorrentes de atos ou omissões dolosos(as) do segurado, das pessoas por quem ele seja civilmente responsável ou do detentor do animal;
- b) Responsabilidades decorrentes de atos e omissões do segurado ou de pessoa por quem ele seja civilmente responsável ou do detentor do animal, quando praticados em estado de demência ou sob influência do álcool, de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos.

### 4. PERÍODOS DE CARÊNCIA

“Período de carência” é o período de tempo que medeia entre a data de contratação de uma cobertura e a data de entrada em vigor das suas garantias, conforme previsto nas Condições Especiais e Particulares da apólice (ver pág. 18).

### 5. FRANQUIAS

“Franquia” é uma parte da regularização do sinistro que fica a cargo do tomador do seguro / segurado (ver pág. 18).

Em caso de sinistro garantido ao abrigo da garantia de responsabilidade civil, a franquia não é oponível ao(s) terceiro(s) lesado(s), competindo à MAPFRE responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsada pelo tomador do seguro/segurado.

### 6. DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

O tomador do seguro ou o segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela MAPFRE.

O disposto no parágrafo anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela MAPFRE para o efeito.

**Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco:** Neste caso o contrato é anulável mediante declaração enviada pela MAPFRE ao tomador do seguro.

Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no parágrafo anterior deve ser enviada no prazo de 3 meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

**A MAPFRE não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso ou no decurso do prazo previsto no parágrafo anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.**

A MAPFRE tem direito ao prémio devido até ao final do prazo de 3 meses anteriormente referido, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira, seus ou do seu representante.

Em caso de dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

**Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco:** Neste caso a MAPFRE pode, mediante declaração a enviar ao tomador do seguro, no prazo de 3 meses a contar do seu conhecimento:

- a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
- b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.**

**O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.**

No caso referido no parágrafo anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* (proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até ao vencimento) atendendo à cobertura havida. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:

- a) A MAPFRE cobre o sinistro na proporção entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
- b) A MAPFRE, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.**

## 7. AGRAVAMENTO DO RISCO

O tomador do seguro ou o segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar à MAPFRE todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pela MAPFRE aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, a MAPFRE pode:

- a) Apresentar ao tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
- b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

A declaração de resolução do contrato produz os seus efeitos no 10.º dia útil posterior à data do registo.

## 8. SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

Se antes da cessação ou da alteração do contrato decorrente de um agravamento do risco, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, a MAPFRE:

- a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo de 14 dias previsto para a comunicação do risco;
- b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;

**c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.**

Na situação prevista nas alíneas a) e b), sendo o agravamento do risco resultante de facto do tomador do seguro ou do segurado, a MAPFRE não está obrigada ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

## 9. OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DO SEGURADO EM CASO DE SINISTRO

### 9.1. Em caso de sinistro coberto pelo contrato, o tomador do seguro ou o segurado obrigam-se:

- a) A comunicar tal facto, por escrito, à MAPFRE, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;
- b) A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro;
- c) A prestar à MAPFRE as informações que esta solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
- d) A não prejudicar o direito de sub-rogação da MAPFRE nos direitos do segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquela.

### 9.2. O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 9.1. determina, salvo o previsto no parágrafo seguinte:

- a) A redução da prestação da MAPFRE atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
- b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para a MAPFRE.

O disposto em 9.2 não é oponível pela MAPFRE ao lesado.

No caso do incumprimento do previsto na alínea a) do n.º 9.1., a sanção prevista no n.º 9.2. não é aplicável quando a MAPFRE tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida no momento anterior àquele em que o fez.

**O incumprimento do previsto na alínea d) do n.º 9.1 determina a responsabilidade do incumpridor até ao limite de indemnização paga pela MAPFRE.**

**Para além das obrigações constantes nas Condições Gerais, o segurado obriga-se, sob pena de responder por perdas e danos, a entregar juntamente com a participação do sinistro toda a documentação comprovativa exigida para cada cobertura na respetiva condição especial.**

**Em caso de sinistro ao abrigo das coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente e em caso de Cirurgia por Doença, o segurado obriga-se ainda a:**

- a) Autorizar os médicos veterinários a que tenha recorrido a prestar todas as informações solicitadas pela MAPFRE;
- b) Permitir que, em qualquer momento um médico veterinário nomeado pela MAPFRE examine o animal seguro, tendo em vista definir, conjuntamente com o médico veterinário nomeado pelo segurado, as medidas apropriadas, podendo incluir, se julgado necessário ou conveniente, a remoção do animal para tratamento especial.

**Em caso de sinistro ao abrigo da cobertura de Eutanásia e/ou Funeral, aplica-se também a obrigação constante na alínea a).**

**Em caso de sinistro ao abrigo da cobertura de Furto ou Roubo, quando contratada, o segurado obriga-se ainda a:**

- a) Participar a ocorrência imediatamente às autoridades policiais competentes,
- b) Promover todas as diligências ao seu alcance para a descoberta do animal seguro;
- c) Juntar à participação do sinistro uma cópia da participação do furto ou roubo às autoridades;
- d) Informar a MAPFRE a descoberta do animal seguro, no prazo máximo de 8 dias a partir do conhecimento do facto.

**Caso o animal seguro seja recuperado, o mesmo manter-se-á propriedade do segurado, ficando na sua posse.**

**Em caso de sinistro ao abrigo da cobertura de Guarda em Canil ou Gatil, o segurado obriga-se ainda a autorizar o seu médico assistente a prestar todas as informações solicitadas pela MAPFRE.**

**Em caso de sinistro ao abrigo da cobertura de Proteção Jurídica, o segurado obriga-se ainda a participar o litígio à MAPFRE antes de constituir advogado.**

Para acionar a cobertura de **Assistência Telefónica**, o segurado deverá solicitar telefonicamente a informação ou serviço pretendido, indicando os seus dados identificativos, a identificação completa do animal seguro e o número da respetiva apólice.

Para acionar as coberturas de **Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas e Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos**, o segurado não necessita efetuar qualquer participação à MAPFRE, devendo dirigir-se diretamente a um prestador da rede convencionada, apresentar o cartão Cães e Gatos e liquidar o copagamento ou pagamento diretamente ao prestador.

Para acionar a cobertura de **Vacina Anual**, o segurado não necessita efetuar qualquer participação à MAPFRE, devendo dirigir-se diretamente a um prestador da rede convencionada e apresentar o cartão Cães e Gatos.

## 10. DEFESA JURÍDICA

A MAPFRE pode intervir em qualquer processo judicial ou administrativo em que se discuta a obrigação de indemnizar cujo risco seja objeto da garantia de responsabilidade civil, suportando os custos daí decorrentes.

**O segurado deve prestar à MAPFRE toda a informação que razoavelmente lhe seja exigida e abster -se de agravar a posição substantiva ou processual da MAPFRE.**

Quando o segurado e o lesado tiverem contratado um seguro com a MAPFRE ou existindo qualquer outro conflito de interesses, a MAPFRE deve dar a conhecer aos interessados tal circunstância.

No caso previsto no parágrafo anterior, o segurado, frustrada a resolução do litígio por acordo, pode confiar a sua defesa a quem entender, assumindo a MAPFRE, salvo convenção em contrário, os custos daí decorrentes proporcionais à diferença entre o valor proposto pela MAPFRE e aquele que o segurado obtenha.

Quando a MAPFRE não tenha dado o seu consentimento, são-lhe inoponíveis tanto o reconhecimento, por parte do segurado, do direito do lesado, como o pagamento da indemnização que a este seja efetuado.

## 11. PRÉMIO

**Meios de pagamento:** O prémio pode ser pago em numerário, por cheque bancário, por débito direto, num escritório MAPFRE, no escritório do Agente MAPFRE mediador do contrato, nos balcões dos CTT ou nas lojas *Pay Shop*.

O pagamento por cheque fica subordinado à condição da sua boa cobrança e, verificada esta, considera-se feito na data da receção daquele.

O pagamento por débito em conta fica subordinado à condição da não anulação posterior do débito por retratação do autor do pagamento no quadro de legislação especial que o permita.

A falta de cobrança do cheque ou anulação do débito equivale à falta de pagamento do prémio, sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais.

**Fracionamento:** O tomador do seguro, nos termos da lei e da apólice, contrai perante a MAPFRE a obrigação de pagar o prémio total relativamente a cada anuidade. A MAPFRE aceita, porém, que o pagamento se faça em prestações semestrais ou trimestrais liquidadas adiantadamente, de acordo com o indicado na apólice.

## 12. FALTA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO

**A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**

**A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.**

**A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:**

- a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;
- b) Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.

**O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.**

## 13. AGRAVAMENTOS E BÓNUS

Neste seguro não há aplicação de agravamentos ou bónus por sinistralidade.

## 14. MONTANTE MÍNIMO DO CAPITAL NA COBERTURA OBRIGATÓRIA

**O capital mínimo legalmente obrigatório para a garantia de responsabilidade civil quando o animal seguro for um cão potencialmente perigoso é de 50.000,00€ por anuidade, independentemente do número de sinistros ocorridos e do número de lesados envolvidos.**

## 15. MONTANTE MÁXIMO DE RESPONSABILIDADE DA MAPFRE

**A responsabilidade da MAPFRE é sempre limitada ao capital máximo fixado nas Condições Particulares, conforme contratado, tendo em conta o disposto no artigo 7.º das Condições Gerais.**

**O capital seguro para a garantia obrigatória de responsabilidade civil de detentores de animais perigosos ou potencialmente perigosos deve corresponder, em cada momento, pelo menos ao capital mínimo legalmente obrigatório.**

**Em caso de sinistro de responsabilidade civil:**

- Os danos devidos a um mesmo evento, qualquer que seja o número de lesados, são considerados como constituindo um só e único sinistro.
- Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra a MAPFRE reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.
- Se a MAPFRE, de boa-fé e por desconhecimento de outras pretensões, efetuar o pagamento de indemnizações de valor superior ao que resultar do disposto no número anterior, fica liberada para com os outros lesados pelo que exceder o capital seguro.

Quando ocorra um sinistro ao abrigo das coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente ou em caso de Cirurgia por Doença, salvo convenção em contrário nas Condições Particulares, se as consequências de um acidente ou de uma doença forem agravadas por doença ou lesão anterior à data daquele(a), a responsabilidade da MAPFRE não poderá exceder a que teria se o animal seguro não fosse portador dessa doença ou lesão.

Em caso de despesas reembolsáveis, o reembolso será efetuado após a entrega à MAPFRE da documentação exigida em cada condição especial.

Em caso de Furto ou Roubo, quando contratada esta cobertura, o reembolso será efetuado após o decurso de 60 dias sobre a última das seguintes datas: data da participação do sinistro por escrito à MAPFRE ou data da participação às autoridades se ao fim desse período o animal seguro não tiver sido encontrado.

**Sub-rogação:** Após o pagamento, a MAPFRE fica sub-rogada, na medida do montante pago, nos direitos do segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro.

O disposto no parágrafo anterior não é aplicável:

- Contra o segurado se este responde pelo terceiro responsável pelo sinistro, nos termos da lei;
- Contra o cônjuge, pessoa que viva em união de facto, ascendentes e descendentes do segurado que com ele vivam em economia comum, salvo se a responsabilidade destes terceiros for dolosa ou se encontrar coberta por um contrato de seguro.

O tomador do seguro ou o segurado responde, até ao limite da indemnização paga pela MAPFRE, pelos atos ou omissões que prejudiquem os direitos de sub-rogação desta.

#### **Redução e Reposição Automática do Capital Seguro:**

Após a ocorrência de um sinistro de responsabilidade civil, o capital seguro para esta garantia é automaticamente repostado, sem prejuízo do pagamento, pelo tomador do seguro, do prémio complementar correspondente à reposição.

Após a ocorrência de um sinistro ao abrigo das coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente, Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença, Desaparecimento, Guarda em Canil ou Gatil e Proteção Jurídica, o capital seguro ficará, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente ao valor do capital atribuído, sem que haja lugar a estorno de prémio, salvo se o tomador do seguro comunicar à MAPFRE e esta aceitar, que pretende reconstituir esse capital pagando o correspondente prémio complementar.

## **16. VICISSITUDES DO CONTRATO**

**Início da cobertura e de efeitos:** O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, dependendo a cobertura dos riscos do prévio pagamento do prémio, sem prejuízo dos períodos de carência estabelecidos nas Condições Particulares (ver tabela na pág. 18).

**Duração:** O contrato é celebrado por um ano prorrogável por iguais períodos.

Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo, com exceção de:

- **Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença e Eutanásia e/ou Funeral:** Se o animal seguro tiver idade superior a 3 anos na data da contratação destas coberturas, os seus efeitos cessarão automaticamente às 24 horas do último dia da anuidade em que o animal seguro perfaça 10 anos de idade.
- **Furto ou Roubo:** Esta cobertura, quando contratada, cessa automaticamente os seus efeitos às 24 horas do último dia da anuidade em que o animal seguro perfaça 4 anos de idade.

**Denúncia do contrato:** A prorrogação não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação.

**Resolução do contrato:** O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

Relativamente à garantia obrigatória de responsabilidade civil dos detentores de animais perigosos ou potencialmente perigosos, a MAPFRE não pode invocar a ocorrência do sinistro como justa causa para resolução do contrato.

Relativamente às restantes coberturas, assiste à MAPFRE o direito à resolução do contrato após sinistro, nos termos legalmente previstos.

A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do 10.º dia útil posterior à data do registo.

**O montante do prémio a devolver ao tomador do seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato.**

**Livre resolução dos contratos celebrados à distância:** Nos contratos celebrados à distância, o tomador do seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa nos 14 dias imediatos à data de receção da apólice.

**Caducidade:** O contrato caduca por morte do animal seguro ou transferência da sua propriedade (exceto se a MAPFRE, mediante solicitação prévia do novo proprietário, aceitar manter o contrato em vigor com alteração do tomador do seguro/segurado). Após o reembolso ao abrigo das coberturas de Furto ou Roubo ou Eutanásia e/ou Funeral, o contrato considera-se caducado, tendo o tomador do seguro direito ao reembolso do prémio das coberturas não afetadas por sinistro na anuidade, calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria até ao vencimento do contrato.

Se existirem outros animais seguros no mesmo contrato, a caducidade apenas produz efeitos relativamente ao animal sinistrado, mantendo-se o contrato em vigor para os restantes animais.

## 17. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

As comunicações ou notificações do tomador do seguro/segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social da MAPFRE.

As comunicações previstas no contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.

A MAPFRE só está obrigada a enviar as comunicações previstas no contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.

## 18. CONDIÇÕES DE ADESÃO À ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DA APÓLICE POR VIA ELETRÓNICA

Ao aderir à entrega da documentação da apólice por via eletrónica, o tomador do seguro aceita receber a documentação da apólice, em suporte eletrónico, no endereço de correio eletrónico indicado no ato de adesão, ficando informado de que a referida documentação não lhe será enviada em suporte papel.

Para este efeito consideram-se *documentação da apólice*, as respetivas Condições Particulares, bem como os avisos para pagamento do prémio, **ficando convencionado entre as partes que a documentação da apólice enviada por via eletrónica tem o mesmo valor que teria em suporte papel, nomeadamente no que respeita às consequências da falta de pagamento dos prémios.**

A adesão não implica qualquer custo para o tomador.

**O tomador compromete-se a zelar pelo bom e regular funcionamento da sua caixa de correio eletrónico e comunicar por escrito à MAPFRE qualquer alteração, irregularidade ou falha relacionada com a mesma. Obriga-se, ainda, a manter, na sua caixa de correio eletrónico, espaço disponível para receber a documentação.**

**A MAPFRE não será responsável por prejuízos sofridos pelo tomador e/ou por terceiros, em virtude de quaisquer atrasos, interrupções, erros ou suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos *modems*, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos.**

**O tomador aceita e reconhece que a transmissão dos seus dados ocorre em rede aberta - a Internet - pelo que está consciente de que os seus dados podem ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.**

**O tomador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados fornecidos aquando da adesão, nomeadamente os relativos ao seu endereço de email, declarando expressamente ter poderes para escolher ou alterar o processo de entrega da documentação da apólice.**

Caso o tomador pretenda alterar a forma de entrega da documentação da apólice, passando a entrega da documentação a processar-se em suporte papel, deverá efetuar o pedido por escrito à MAPFRE, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data em que pretende que a alteração produza efeitos.

Com exceção do disposto nos parágrafos anteriores, as presentes condições de adesão não alteram ou derogam qualquer disposição das condições aplicáveis à apólice.

## 19. CLÁUSULAS DO CONTRATO

Nos termos acordados entre as partes, as Condições Gerais e cláusulas anexas, que resultem da celebração do contrato a que se refere a presente informação pré-contratual, são entregues ao tomador do seguro no sítio da internet indicado nas Condições Particulares, sem prejuízo de este poder solicitá-las noutro suporte, diretamente à MAPFRE, logo que tenha conhecimento da impossibilidade de proceder à sua visualização no referido suporte.

## 20. LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM

A lei aplicável ao contrato é a lei portuguesa.

A MAPFRE dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações, sem prejuízo da possibilidade de ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)).

A informação relativa à gestão de reclamações está disponível em [www.mapfre.pt/contacte-nos](http://www.mapfre.pt/contacte-nos).

Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

## 21. FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

## 22. AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), com sede na Av. da República, 76, 1600-205 LISBOA.

Coberturas	Modalidades			
	Essencial	Simplex	Conforto	Pleno
Responsabilidade Civil	√	√	√	√
Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas	N/D	√	√	√
Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos	√	√	√	√
Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente	N/D	N/D	√	√
Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença	N/D	N/D	√	√
Furto ou Roubo	N/D	N/D	N/D	OP
Desaparecimento	√	√	√	√
Eutanásia e/ou Funeral	N/D	N/D	√	√
Guarda em Canil ou Gatil	N/D	N/D	N/D	√
Proteção Jurídica	√	√	√	√
Assistência Telefónica	√	√	√	√
Vacina Anual N/D N/D	N/D	N/D	√	√

√ Cobertura contratada | OP Cobertura de contratação opcional | N/D Cobertura não disponível para contratação

Períodos de Carência	
Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença	90 dias
Furto ou Roubo	30 dias
Desaparecimento	30 dias
Eutanásia e/ou Funeral	90 dias
Guarda em Canil ou Gatil	30 dias
Vacina Anual	90 dias

Franquias por Sinistro	
Responsabilidade Civil	· 50,00€ em danos materiais
	· Para cães potencialmente perigosos: 10% do valor dos danos com mínimo de 125,00€ em danos materiais
Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente	· Na rede convencionada: 10% do valor reembolsável
	· Fora da rede convencionada: 30% do valor reembolsável
Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença	· Na rede convencionada: 10% do valor reembolsável
	· Fora da rede convencionada: 30% do valor reembolsável
Guarda em Canil ou Gatil	· 2 dias

## INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

### Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A informação e/ou dados pessoais que nos forneça, incluindo, eventualmente, os de saúde, serão incluídos num ficheiro cujo responsável é:

- **Identidade:** MAPFRE Seguros Gerais, S.A., NIPC 502 245 816
- **Endereço postal:** Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 ALGÉS
- **Telefone:** 21 073 92 83\* (*chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de comunicações*)
- **Correio eletrónico:** protecaodedados@mapfre.pt
- **Contacto do Delegado de Proteção de Dados:** DPO.Portugal@mapfre.com

### Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

A MAPFRE Seguros Gerais, S.A. tratará todos os dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos titulares dos dados, diretamente ou através do seu mediador, e os que se obtenham mediante gravação de conversas telefónicas ou como consequência da sua navegação por páginas web de Internet ou outro meio, com finalidade de desenvolvimento do contrato ou de consulta, solicitação ou contratação de qualquer serviço ou produto, mesmo após a cessação da relação pré-contratual ou contratual, para as seguintes finalidades:

- Gestão da atividade seguradora e/ou cumprimento do contrato ou pré-contrato de seguro assim como das obrigações legais.
- Valoração e delimitação do risco, prevenção e investigação de fraude na seleção de risco e na gestão de sinistros, ainda que não se formalize o contrato de seguro ou após a sua cessação.
- Realização de estudos e cálculos estatísticos, inquéritos, análises de tendências de mercado e controlo de qualidade.
- Tramitação, seguimento e atualização de qualquer solicitação de informação, relação comercial, pré-contratual ou contratual, de qualquer uma das diversas entidades do Grupo MAPFRE e a gestão da atividade com mediadores de seguros.
- Manutenção e gestão integral e centralizada da sua relação com as diversas entidades do Grupo MAPFRE.

Todos os dados recolhidos, bem como os tratamentos e finalidades anteriormente indicados(as) são necessários ou estão relacionados com a adequada manutenção, desenvolvimento e controlo da relação comercial.

Somente no caso de não ter manifestado expressamente a sua oposição, as finalidades aceites incluem o envio de informações e publicidade, inclusive por via eletrónica, sobre ofertas, produtos, recomendações, serviços, promoções, brindes e campanhas de fidelização da MAPFRE Seguros Gerais, S.A. e das diversas entidades do Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) ou de terceiras entidades com as quais qualquer empresa do Grupo MAPFRE tenha celebrado acordos de colaboração; extração, armazenamento de dados e estudos de marketing, visando adequar as ofertas comerciais ao seu perfil particular, ainda que não se formalize alguma operação ou após a cessação da relação contratual.

A fim de executar adequadamente o contrato de seguro e poder oferecer-lhe produtos e serviços de acordo com os seus interesses, iremos elaborar, com base na informação fornecida, diferentes perfis em função dos seus interesses e necessidades e da estratégia de negócio do Grupo MAPFRE, pelo que serão tomadas decisões automatizadas com base nos referidos perfis.

### Durante quanto tempo iremos conservar os seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos serão conservados durante o prazo determinado com base nos seguintes critérios: (i) obrigação legal de conservação; (ii) duração da relação contratual e cumprimento de quaisquer responsabilidades decorrentes da referida relação; e, (iii) pedido de supressão por parte do titular dos dados nos casos em que se justifique.

### Qual a nossa legitimidade para tratar os seus dados?

A base jurídica para o tratamento dos seus dados com as finalidades indicadas no ponto “Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?” é a execução do contrato de seguro. A oferta futura de produtos e serviços indicada no ponto “Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?” baseia-se na autorização que, eventualmente, tenha concedido, sem que em caso algum a revogação desta autorização condicione a execução do contrato de seguro.

É sua obrigação fornecer-nos os seus dados pessoais para a celebração do contrato de seguro. Caso não o faça, a MAPFRE Seguros Gerais, S.A. reserva-se o direito de não celebrar o contrato de seguro.

### A quem serão comunicados os seus dados?

A MAPFRE Seguros Gerais, S.A. poderá comunicar os seus dados, incluindo os de saúde e os de sinistros vinculados às apólices, exclusivamente para as finalidades indicadas no ponto “Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?”, a outras entidades seguradoras, resseguradoras, de mediação de seguros, financeiras, imobiliárias ou de prestação de

serviços relacionados com o seu campo de atividade pertencentes ao Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiais e participadas, Fundação MAPFRE, entidades públicas e a outras pessoas singulares ou coletivas que também desenvolvam qualquer uma das referidas atividades e com as quais as diversas entidades do Grupo MAPFRE celebrem acordos de colaboração, mesmo que não se formalize alguma operação ou após a cessação da relação contratual e sem que haja necessidade de lhe comunicar a primeira comunicação que seja efetuada aos referidos destinatários.

Além disso, qualquer entidade pertencente ao Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiais e participadas, pode comunicar os dados pessoais a qualquer uma das entidades anteriormente referidas, com a finalidade de manter uma gestão integral e centralizada da relação dos titulares dos dados com as diversas entidades do Grupo MAPFRE, e que os titulares dos dados possam beneficiar da possibilidade de acesso aos seus dados a partir de qualquer uma delas, respeitando sempre a legislação aplicável em matéria de proteção de dados de carácter pessoal e sem que haja necessidade de comunicar aos titulares dos dados a primeira comunicação efetuada. A comunicação dos dados entre entidades do Grupo MAPFRE é necessária para a manutenção da gestão integral e centralizada da sua relação com a MAPFRE Seguros Gerais, S.A., a aplicação dos descontos de prémio e demais benefícios decorrentes dessa circunstância e a gestão de programas de fidelização no caso de subscrição dos mesmos.

No âmbito das comunicações indicadas no parágrafo anterior, poderão ser realizadas transferências internacionais de dados para países terceiros ou organizações internacionais, sobre as quais exista ou não uma decisão de adequação da Comissão Europeia relativamente às mesmas. As transferências internacionais para países que não possam garantir um nível de proteção adequado terão carácter excepcional e realizar-se-ão sempre que sejam imprescindíveis para a execução adequada da relação contratual.

O Grupo MAPFRE dispõe de cláusulas tipo de proteção de dados para garantir adequadamente a proteção dos seus dados no âmbito das comunicações e transferências internacionais dos seus dados, nos países em que a sua aplicação não seja possível.

### Quais os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

Nos termos e de acordo com o disposto na legislação em vigor, qualquer pessoa tem o direito de:

- confirmar se na MAPFRE Seguros Gerais, S.A. estamos a tratar dados pessoais que lhe digam respeito ou não, aceder aos mesmos e à informação relacionada com o respetivo tratamento.
- solicitar a retificação dos dados incorretos.
- solicitar a supressão dos dados caso, entre outras razões, já não sejam necessários para os fins para os quais foram obtidos, caso em que a MAPFRE Seguros Gerais, S.A. deixará de tratar os dados salvo para o exercício ou a defesa de eventuais reclamações.
- solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que somente poderão ser tratados com a sua autorização, exceto a respetiva conservação e utilização para o exercício ou a defesa de reclamações ou com vista à proteção dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva ou por razões de interesse público importante da União Europeia ou de um determinado Estado-membro.
- opor-se ao tratamento dos seus dados, caso em que, a MAPFRE Seguros Gerais, S.A. deixará de tratar os dados salvo para a defesa de eventuais reclamações.
- receber num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à MAPFRE Seguros Gerais, S.A., ou solicitar à MAPFRE Seguros Gerais, S.A. que os transmita diretamente a outro responsável desde que tal seja tecnicamente possível.
- revogar a autorização concedida, eventualmente, para a finalidade incluída no ponto “Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?”, sem que tal afete a licitude do tratamento baseado na autorização prévia à sua revogação.

Os anteriores direitos de acesso, retificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade poderão ser exercidos diretamente pelo titular dos dados ou através de representante legal ou voluntário, através de comunicação escrita dirigida a Área de Privacidade e Proteção de Dados, Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 ALGÉS.

O titular dos dados pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, nomeadamente quando considere que não obteve satisfação no exercício dos seus direitos, através da página web disponibilizada para o efeito pela Autoridade de Controlo em questão.

**Mediador** MDS – Corretor de Seguros, S.A., com sede na Av. da Boavista, 1277/81 - 2º 4100-130 Porto, inscrito na ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões como Corretor de Seguros desde 27/01/2007, registo que pode ser comprovado no site [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt), estando autorizado a exercer a sua atividade em seguros dos ramos Vida e Não Vida.

**Segurador da Apólice** MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A., Pessoa Coletiva 502 245 816, matriculada sob o mesmo nº na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social 33.108.650€. Sede: Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 ALGÉS.

**LINHA DE APOIO A CLIENTES MAPFRE**  
210 739 283\*

Dias úteis: das 09h00 às 19h00  
\*Chamada para a rede fixa nacional.

[www.seguroscontinente.pt](http://www.seguroscontinente.pt)

**LINHA DE ASSISTÊNCIA**  
+351 210 739 283\*

Dias úteis das 08h30 às 20h00

Email: [caesegatos@seguroscontinente.pt](mailto:caesegatos@seguroscontinente.pt) | FAX: +351 213 819 799

