

Informações Pré-Contratuais Obrigatórias

1/1

Quem Somos - habilitações da Seguros Continente

A Seguros Continente é a marca utilizada pela Modelo Continente Seguros - Sociedade de Mediação, Lda para a sua actividade comercial como Agente de Seguros, pelo que a última é doravante designada também por Seguros Continente. A empresa faz parte integrante do Grupo Sonae, sendo maioritariamente detida pela Sonae Distribuição, S.A., da qual fazem também parte, entre outras, as Lojas Continente, Modelo e Modelo Bonjour.

A nossa postura imparcial

A Seguros Continente não detém qualquer participação, directa ou indirecta, em empresas de seguros, nem nenhuma empresa de seguros detém, directa ou indirectamente, qualquer participação no seu capital.

A Seguros Continente, enquanto agente de mediação de seguros, exerce a sua actividade de forma independente face às Companhias de Seguros, realizando uma exaustiva negociação prévia e periódica, com um número razoável de seguradores. Estes são seleccionados pelo seu potencial de cumprimento do conjunto de condições que, fruto de uma análise muito detalhada e contínua de todos os seguros disponíveis para compra no mercado segurador, entendemos serem as que melhor servem os interesses dos clientes a que nos dirigimos.

O nosso serviço

- . Diagnóstico das necessidades dos Clientes e Análise dos produtos existentes no mercado segurador
 - . Desenho das opções mais adequadas e Negociação de tais soluções por concurso entre Seguradores com o objectivo de alcançar "O mais baixo preço do mercado"
 - . Apoio contínuo em todas as dúvidas e alterações, seja através do email geral@seguroscontinente.pt ou do site www.seguroscontinente.pt, da Linha Seguros Continente 808 100 808, todos os dias das 8h30 às 22h30 (excepto nos dias 01/01, 01/05 e 25/12). Nos Quiosques de Seguros em todas as Lojas Continente, Modelo e Modelo Bonjour, há ainda ao dispor dos clientes uma Linha gratuita, bem como caixa de correio para depósito livre de correspondência para a Seguros Continente
 - . Controlo rigoroso de todos os prazos de envio documental e de todos os valores e dados processados
 - . Aviso atempado aos clientes dos pagamentos a efectuar
 - . Os clientes têm ao seu dispor a possibilidade de efectuar o pagamento através do Multibanco ou site bancário, sempre directamente para a conta do Segurador. A Seguros Continente não está autorizada a receber prémios destinados à empresa de seguros.
 - . Aconselhamento e apoio em caso de sinistro
 - . Tratamento e apoio em toda e qualquer reclamação relativa aos Seguradores das apólices Seguros Continente.
- A remuneração pelos nossos serviços é feita sob a forma de comissão paga pelo Segurador de cada contrato, tendo o Cliente o direito de solicitar informação sobre a remuneração que a Seguros Continente recebe pela prestação do serviço de mediação.

Procedimentos específicos para Reclamações e Sugestões

A Seguros Continente fará prontamente a análise e encaminhamento de todas as sugestões e reclamações, nomeadamente as que digam respeito aos Seguradores dos contratos que através dela se estabeleçam. Poderá dirigir-nos a sua questão através do telefone 808 100 808 ou para a morada seguinte: Continente de Matosinhos - Rua João Mendonça, 505 4464-503 Senhora da Hora.

Nos termos legais, poderão ainda os consumidores solicitar informações e dirigir as reclamações que entenderem por convenientes ao Instituto de Seguros de Portugal. Em caso de litígio e sem prejuízo de recurso aos tribunais judiciais, poderão em alternativa recorrer aos organismos de resolução extrajudicial de litígios, criados para o efeito.

Política de registo de Dados Pessoais dos clientes

Todos os dados pessoais disponibilizados por Clientes serão processados e armazenados informaticamente pela Seguros Continente sob regime de absoluta confidencialidade. O Tomador do Seguro pode ter acesso aos dados fornecidos, solicitando a sua correcção e/ou alteração mediante contacto directo ou por escrito junto da Seguros Continente.